

ab 08:30	Registrierung	
09:00 - 09:15	Begrüßung durch die DOAG Stefan Kinnen, stellv. Vorstandsvorsitzender	
09:15 - 10:00	Einführung ins Thema: Configuration Management – Stiefkind des IT Service Managements? Ergebnisse einer aktuellen Marktstudie Hans-Peter Fröschle, IT Service Management Forum	
10:00 - 10:45	Keynote: ITIL Erfahrungsbericht Bundesamt für Migration und Flüchtlinge Thomas Süß-Rusniack, Bundesamt für Migration und Flüchtlinge	
10:45 - 11:15	Kaffee, Besuch der Ausstellung	
	Parallele Sessions	
	Schwerpunkt Business & Strategie	Schwerpunkt Betrieb und Praxiserfahrung
11:15 - 12:00	Das ABC der IT Gustave Käller	Einführung von ITIL V3 im Bankensektor Andreas Hock, 3PWorx GmbH, Beratungsgesellschaft für Prozess- und Projektmanagement
12:00 - 12:45	Kostenreduzierung und Effizienz- optimierung für Oracle-Datenbank- Services mittels ITIL & ISO20000 Christian Wischki, Trivadis AG	End-to-End Monitoring für Web-, SOA- und Oracle Applikationen Jens Zwer, ORACLE Deutschland
12:45 - 13:45	Mittagessen, Networking, Besuch der Ausstellung	
13:45 - 14:30	Servicestrategie und Design – oder nicht sein Mathias Traugott, Glenfis AG	Alles im Griff von dem Asset Discovery bis zur Echzeiterkennung Maik Sandmann, ORACLE Deutschland
14:30 - 15:15	Transparenz in Gegenwart und Zukunft – der Einsatz von Enterprise-Archite- cture-Methoden im Rechenzentrum Björn Bröhl und Dirk Stähler, OPITZ CONSULTING GmbH	Aufbau eines IT Service Katalogs – Erste Schritte auf dem Weg zu einer serviceorientierten Organisation Frank Dunkel, Lynx Consulting Group
15:15 - 15:45	Kaffee, Besuch der Ausstellung	
15:45 - 16:15	tbd N.N.	Betrieb & Administration im Datenbankumfeld Andreas Prusch, Oracle Partner
16:15 - 16:30	kurze Pause, Verschiebung in Plenum	
16:30 - 17:15	Podiumsdiskussion und Q&A mit den Referenten	
17:15 - 17:30	Zusammenfassung	
17:30	Ende der Veranstaltung	